

## *Conferencia Coloquio*

### *Cultura Directiva y Balanced Scorecard*

Dirigido a Ejecutivos de la Alta Dirección de entidades financieras.

Fecha: 1ª Fase 6 de Marzo  
2ª Fase 17 y 18 de Marzo

Duración: 1ª Fase 6 Horas  
2ª Fase 16 horas

Lugar: Hotel Villas Zurqui

Inversión: \$ 9,000 (las 2 fases para grupos de 20 a 30 personas)

#### **Contenidos**

##### **Fase I**

- Punto de partida: Aproximación conceptual al BSC.
- Entorno financiero: Retos y oportunidades
- Socios o proveedores internos: Un enfoque alternativo para los modelos organizacionales
- Un modelo de BSC para el entorno actual con enfoque de socio estratégico:
  - Como definir indicadores para cada perspectiva
  - Como relacionarlos
  - Como evaluar resultados
- Propuestas para profundizar el BSC en una cultura de dirección de socios estratégico

## Fase II

- Mesa de trabajo para analizar la adecuación de cada BSC de las áreas (Socios Estratégicos a los lineamientos definidos)
- Establecimiento de Indicadores, iniciativas y compromisos de actuación

## Facilitador

### José Luis Altolaquirre González

Socio - Director General de **Tatum Global Consulting Latinoamérica\***, empresa de origen español, con oficinas en México, Venezuela, Costa Rica , Panamá y proyectos en Brasil.

Licenciado en Psicología, egresado de la Universidad Complutense de Madrid; se desempeñó como profesor asociado en la misma universidad, donde desarrolló e impartió la asignatura "Marketing para Psicólogos".

Con amplia **experiencia en el Sector Financiero en España y en Latinoamérica**, donde se desempeñó como **Director General Comercial** Fondos de Pensiones de Argentaria **para Latinoamérica** - Director General Proyecto UNO-E (Banco por Internet); **Consejero Delegado Banco Directo de Argentaria** y Grupo Leader; **Consejero de Hércules Seguros; Director de Implantación Comercial y Marketing del Banco Exterior de España; Director Particulares Territorial de Madrid del BBV; Director Regional de Islas Canarias del Banco de Vizcaya; Director de Marketing del Banco Occidental del Grupo Banco de Vizcaya; Subdirector de Desarrollo de Negocio del Banco de Vizcaya;** Responsable de la Gestión de Recursos Humanos – Zona Centro y Canarias del Banco de Vizcaya.

**Conferencista en foros internacionales** de Europa (Madrid, Barcelona, Sevilla, París, Londres, Roma, Florencia y Dublín) y Latinoamérica (Bogotá, Buenos Aires, Caracas, La Paz, México D.F., Monterrey, San Salvador y San José de Costa Rica). Es miembro activo del Club de Dirigentes de Marketing de Madrid y del Club de la Comunicación en España.

**Asesor Gerencial**, ha participado durante su trayectoria, entre numerosos, en la definición e implantación de modelos de marketing y comercial para diferentes empresas, modelos de servicio incluyendo el de la banca virtual, proyectos de adquisiciones y fusiones de gran dimensión, y redefinición estratégica para el área de

Recursos Humanos, que integra la visión de Socio del Negocio, así como en la formación y Coaching a altos directivos.

---

**\*Tatum Global Consulting** es una Consultora española, creada por ejecutivos del sector financiero español y focalizada en los procesos de Marketing y Comercialización, de Capital Humano y Gestión del Conocimiento, en la Cultura de la Calidad y Eficiencia Operacional, así como en la Definición Estratégica y Desarrollo de Modelos Organizacionales.

Su oferta de Valor se basa en la experiencia ejecutiva de sus consultores, en el enfoque a resultados y en el acompañamiento al cliente en la implantación de los procesos objeto de la consultoría.

Cuenta con oficinas en España, Venezuela, México, Costa Rica y Panamá